



# **Leitfaden eTicket-Kauf am DB Automaten**

# Startbildschirm Automat



The screenshot shows the start screen of a VVS ticket machine. At the top, there are logos for DB, Baden-Württemberg (3-LÖWEN-TAKT), and Verband Region Stuttgart, along with the date and time: 04.12.2017 | 09:24:10 Uhr. The main heading is 'Herzlich Willkommen. Wohin soll die Reise gehen?'. Below this, there are input fields for 'Von' (Stuttgart Hbf) and 'Nach' (...). To the right, there is a search bar labeled 'Suche nach Angeboten' and a section for 'Top-Angebote'. The 'Gesamtangebot' section lists: 'Angebote nach Kategorien, z.B. Baden-Württemberg-Ticket, Sparpreise, BahnTix, Rail&Fly, Zeitkarten und weitere' and 'Alle Angebote von A bis Z'. The 'Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart (VVS)' logo is prominently displayed. Below the VVS logo, there is a button for 'Fahrplanauskunft'. At the bottom, there are buttons for 'Tarifinfo und Vertragspartner' and 'Hilfe', followed by flags for Germany, UK, France, Italy, Spain, and Turkey. A footer note states: 'Aus technischen Gründen zur Zeit nur Flexpreis Inland.'

- Der Startbildschirm zeigt die Betriebsbereitschaft des Automaten an. Der Ticketkauf kann beginnen.

## Schritt 1 – Auflegen der polygoCard auf den Kartenleser des Automaten

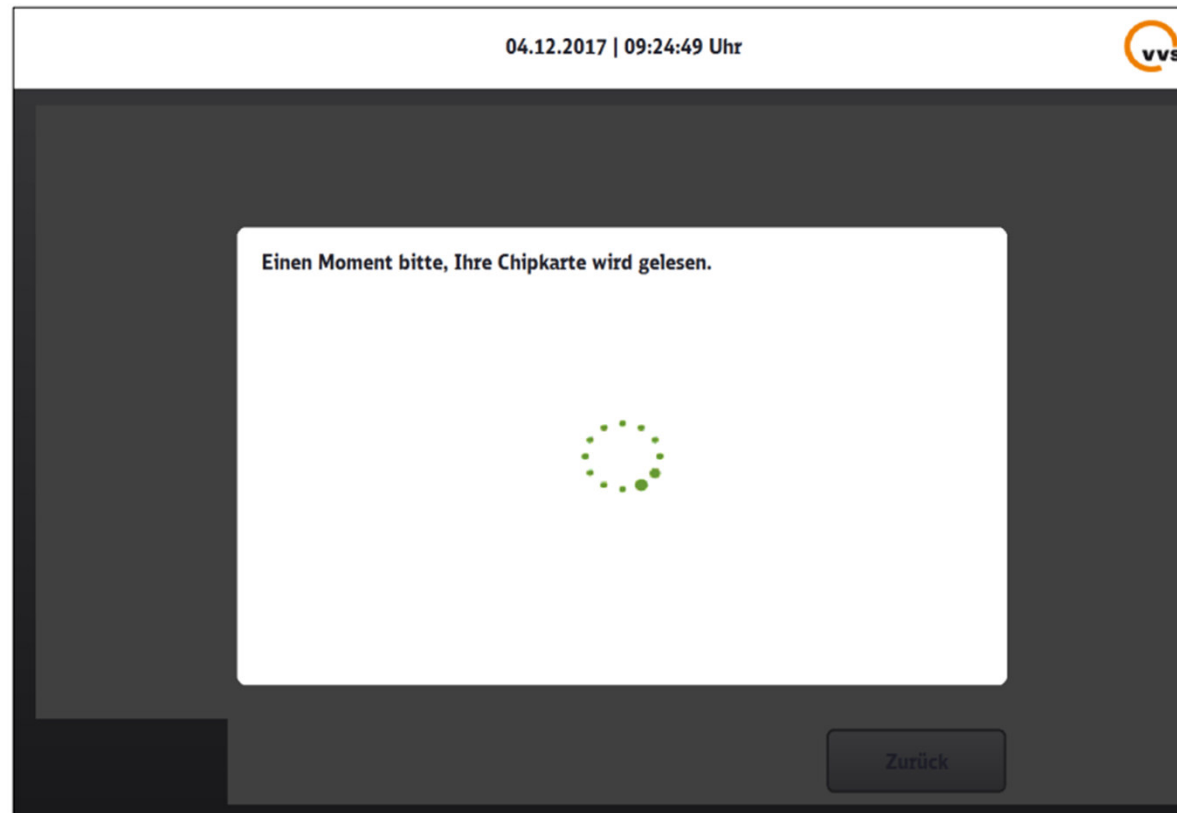


### Einige allgemeine Hinweise vorab:

- Eine polygoCard kann generell mehrere Fahrtberechtigungen speichern. Es ist jederzeit möglich flexibel weitere Tickets auf die Karte zu laden.
- Die polygoCard funktioniert vollständig kontaktlos. Für die Chipkarte gibt es am Automaten ein spezielles mit dem ((e-Symbol gekennzeichnetes Lesegerät. Der Darunter befindliche EC-Kartenleser erkennt die polygoCard grundsätzlich nicht.
- In jedem Fall sollte die polygoCard aus der Hülle bzw. Portemonnaie genommen werden, sofern die Karte entsprechend aufbewahrt wird, um den Lesevorgang erfolgreich durchführen zu können. Andere Chipkarten oder Gegenstände aus Metall stören oder verhindern den Lesevorgang ebenfalls.



## Schritt 2 – Auslesevorgang Chipkarte



- Der Automat liest die polygoCard nach Kontakt mit dem Lesegerät automatisch aus. Dies kann einige Sekunden dauern. Die Chipkarte darf während des Auslesevorgangs nicht bewegt oder vom Lesegerät entfernt werden. Dies führt zum Abbruch des Lesevorgangs.
- Der Lesevorgang lässt sich durch erneutes Auflegen der Karte auf das Lesegerät jederzeit wieder starten.

### Schritt 3 – Anzeige Details / Auswahl eines Tickets



Beispiele für angezeigte Berechtigungen

Sollte die polygoCard keine Berechtigungen enthalten, wird an dieser Stelle nichts angezeigt

Die hier angezeigte Gültigkeit der polygoCard ist nicht die Gültigkeit des Tickets

Bitte wählen Sie ein eTicket für weitere Informationen.  
Für Details oder zum erneuten Kauf berühren Sie bitte die Taste >Auswählen<.

✓ VVS Jedermann MonatsTicket gültig ab 03.04.2025	Auswählen
✓ VVS Jedermann WochenTicket gültig ab 31.03.2025	Auswählen
✓ VVS StadtTicket Jedermann MonatsTicket gültig ab 04.03.2025	Auswählen
✓ VVS StadtTicket Jedermann MonatsTicket gültig ab 19.03.2025	Auswählen

Ihre polygoCard ist gültig bis 30.09.2026

× Abbrechen    Berechtigungsnachweise anzeigen    **Fahrkarte kaufen**    Zurück

- Nach erfolgreichem Lesevorgang werden die auf der polygoCard befindlichen Tickets „Berechtigungen“ angezeigt.
- Zu den angezeigten Tickets können über den Button „Auswählen“ auf Wunsch Detailinformationen angezeigt werden (siehe folgende Seite). Wenn es sich um ein Produkt handelt, das am Automaten verkauft wird, kann dieses Produkt direkt erneut erworben werden

- Alternativ kann über den Button „**Fahrkarten kaufen**“ ein anderes Ticket erworben werden (Schritt 4)

## Anzeige eines auf der PloygoCard vorhandenen Tickets



✓ Ihr eTicket

Ihre Auswahl

VVS Jedermann MonatsTicket

Geltungsbereich 1, 2, 3, 4, 5      Preisstufe 5

Gültig von 03.04.2025 bis 03.05.2025

Nicht übertragbar. Sa/So/Feiertag ganztags Mitnahme bis zu 3 Kinder oder beliebige Anzahl eigener Kinder (6-17 Jahre). Mitnahme eines Hundes. Am letzten Geltungstag bis Betriebsschluss gültig (5 Uhr am Folgetag).

Erneut kaufen

Abbrechen      Zurück

- Nach der Wahl des Buttons „**Auswählen**“ wird dieser Bildschirm angezeigt
- Über den Button „**Zurück**“ geht es direkt einen Schritt zurück (hier zu Schritt 3).
- Über den Button „**Abbrechen**“ gelangt man direkt zum Startbildschirm. Der Lesevorgang der polygoCard muss erneut vorgenommen werden

## Schritt 4 – Auswahl des gewünschten Tickets (Button „Fahrkarte kaufen“)



Bitte wählen Sie Ihr ZeitTicket aus.

ZeitTicket mit Berechtigungsnachweis	ZeitTicket ohne Berechtigungsnachweis
MonatsTicket Senioren 3 Zonen	WochenTicket Jedermann
MonatsTicket Senioren Netz	1. Klasse-Zuschlag WochenTicket
MonatsTicket 14-Uhr-Junior	<b>MonatsTicket Jedermann</b>
MonatsTicket Ausbildung U27	9-Uhr-MonatsTicket
MonatsTicket Ausbildung 27	1. Klasse-Zuschlag MonatsTicket
	MonatsTicket StadtTicket Herrenberg

- **Beispiel:** Auswahl eines **MonatsTicket Jedermann**
- Button „**eTickets anzeigen**“ → Anzeige der auf der polygoCard befindlichen Tickets
- Über den Button „**Zurück**“ gelangen Sie direkt zum Auswahlbildschirm zurück (Schritt 3)
- Über den Button „**Abbrechen**“ gelangen Sie zum Startbildschirm und müssen den Lesevorgang der polygoCard erneut beginnen.

## Schritt 5 - Fahrtzieleingabe



Aktueller Standort

- Über „Abbrechen“ wird der aktuelle Vorgang beendet und der Stadtbildschirm des Automaten angezeigt

Bitte geben Sie Ihr Ziel ein.  
von: Kirchheim(Neckar)

Direktwahl      Zieleingabe

Dachswald (Stgt.)      Letztes Zeichen löschen

Q W E R T Z U I O P Ü  
A S D F G H J K L Ö Ä  
Y X C V B N M - ß Leerzeichen

Abbrechen      Zurück

- Über die **Direktwahl** oder die **Bildschirmtastatur** wird das gewünschte Fahrtziel eingegeben.



## Schritt 6 – Auswahl Gültigkeitsbeginn



Wählen Sie bitte den ersten Gültigkeitstag.

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
April 2025			3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				
Mai 2025			1	2	3	

Abbrechen Zurück

- Es folgt die Auswahl des gewünschten Gültigkeitsbeginns über die Bildschirmtastatur.
- Das Gültigkeitsende wird anhand der Gültigkeit des ausgewählten Tickets automatisch festgelegt.
- **Beispiel:** WochenTicket Jedermann – Gültigkeit 7 Tage nach Gültigkeitsbeginn (hier vom 24.04.25 – 30.04.25)

## Schritt 7 – Zusammenfassung Angaben



**Bitte bezahlen oder ändern Sie die angezeigte Fahrkarte.**

von: Kirchheim (N) Zone 5      nach: Dachswald (Stgt.) Zone 1  
über: Ludwigsburg

**Ihre Fahrkarte**  
MonatsTicket Jedermann  
Zonen 1-2-3-4-5  
Preisstufe 05

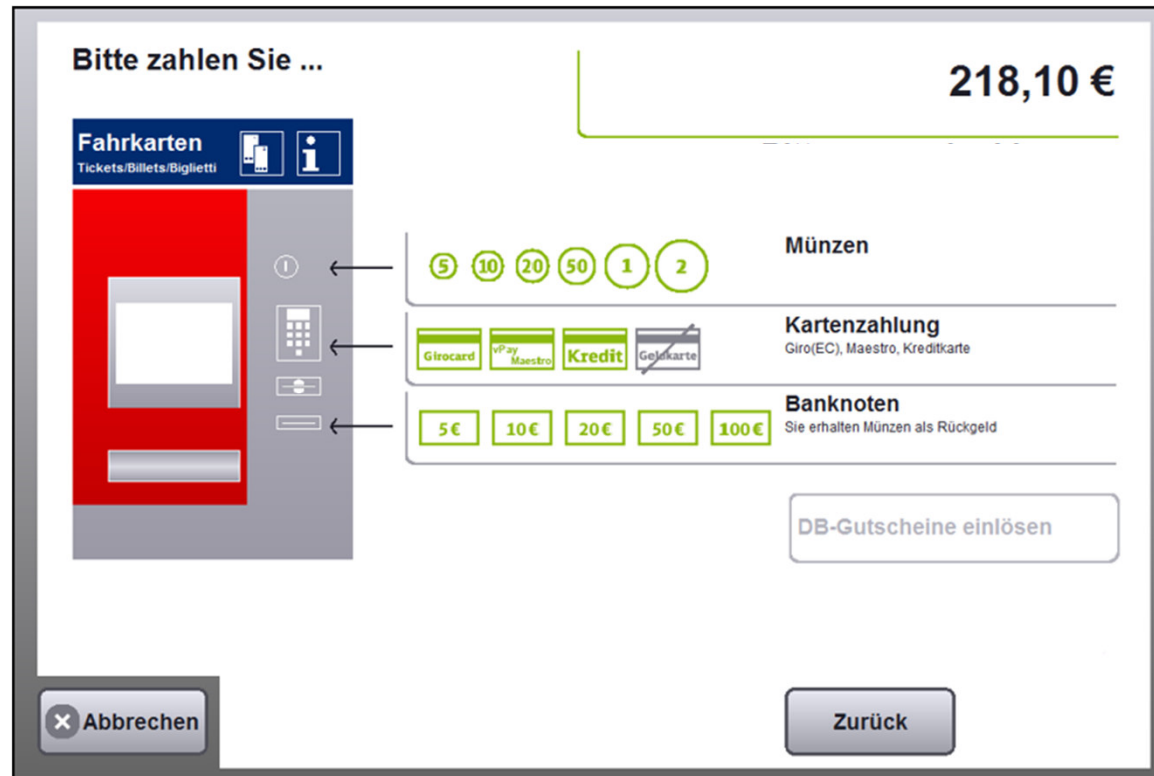
2. Klasse  
Gültig von Do., 3.4.,  
bis Fr., 2.5.2025

**Gesamtpreis 218,10 €**

× Abbrechen    Netzplan    Tarifinfo    Zurück    **Bezahlen**

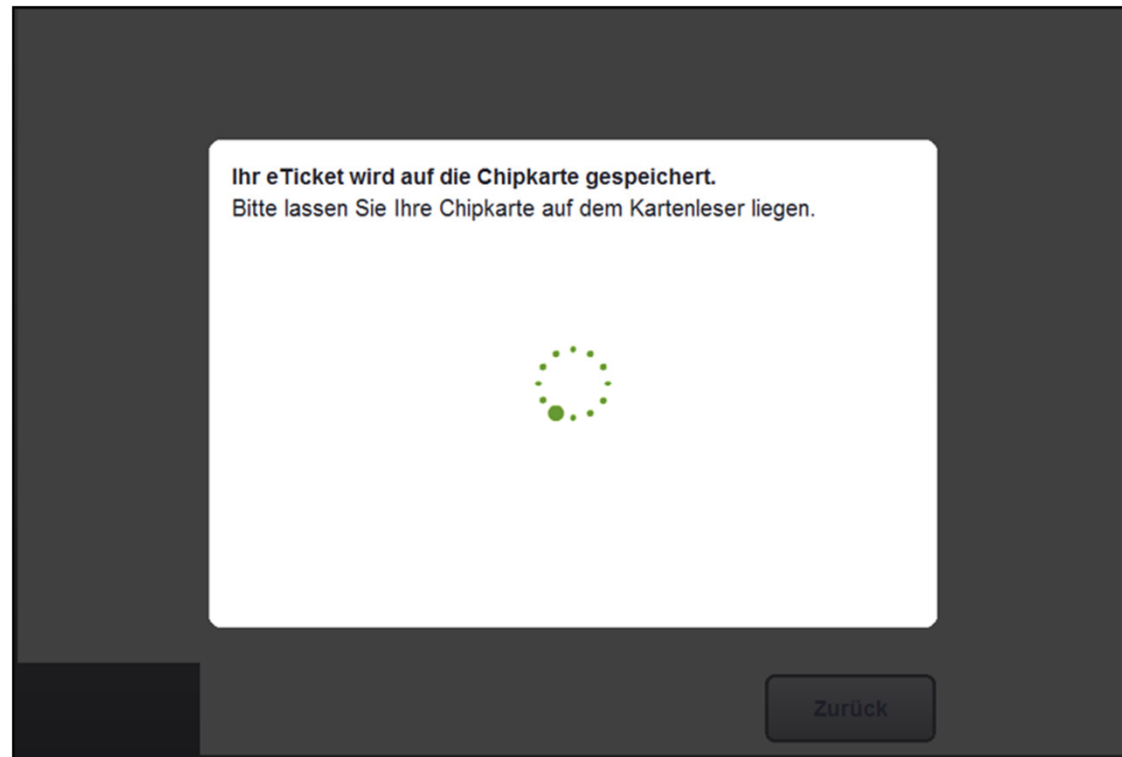
- Die zuvor ausgewählten Angaben können nun noch mal auf Richtigkeit geprüft werden.
- Nach erfolgter Prüfung kann über den Button „**Bezahlen**“ der Zahlvorgang vorgenommen werden
- Eine Korrektur der Angaben ist über den Button „**Zurück**“ möglich

## Schritt 7 – Zahlvorgang



- Der angezeigte Betrag muss nun bezahlt werden, um dem Zahlvorgang erfolgreich abzuschließen. Der Automat wechselt gegebenenfalls.

## Schritt 8 – eTicket auf Chipkarte



- Nach erfolgter Zahlung wird das gekaufte eTicket auf die polygoCard geschrieben. Damit der Schreibvorgang erfolgreich durchgeführt werden kann, darf die polygoCard nicht bewegt oder vom Kartenleser entfernt werden.
- Die Chipkarte darf erst vom Kartenleser entfernt werden, wenn der Automat dazu auffordert (nächster Schritt)

## Schritt 9 – Quittung




**Bitte entnehmen Sie Ihren Beleg**

- Ihre Fahrkarte wurde erfolgreich auf die Chipkarte gespeichert.
- Druck abgeschlossen. **Insgesamt 1 Beleg.**

Wenn Sie zum Kauf eine Quittung benötigen, bitte den Button >Quittung drucken< betätigen.

**Wir bedanken uns für Ihren Fahrkartenkauf und wünschen eine angenehme Reise.**



**Quittung drucken** **Beenden**

- Für den erfolgten Ticketkauf kann auf Wunsch ein Beleg ausgestellt werden. Dies kann über den Button „**Quittung drucken**“ vorgenommen werden
- Falls keine Quittung benötigt wird, kann der Verkaufsvorgang über den Button „**Beenden**“ abgeschlossen werden