



Leitfaden eTicket-Kauf am DB Automaten

Startbildschirm Automat



The screenshot shows the start screen of a DB ticket vending machine. At the top, it displays the DB logo, Baden-Württemberg logo, 3-LÖWEN-TAKT logo, Verband Region Stuttgart logo, the date and time (04.12.2017 | 09:24:10 Uhr), and the VVS logo. The main heading "Herzlich Willkommen. Wohin soll die Reise gehen?" is followed by input fields for "Von" (Stuttgart Hbf) and "Nach" (...). To the right is a search bar with "Suche nach Angeboten" and a "Top-Angebote" section. Below these are two boxes: "Gesamtangebot" listing ticket categories like Baden-Württemberg-Ticket and Rail&Fly, and "Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart (VVS)" featuring the VVS logo. At the bottom, there are links for "Tarifinfo und Vertragspartner" and "Hilfe", along with flags for Germany, UK, France, Italy, Spain, and Turkey. A note at the bottom states: "Aus technischen Gründen zur Zeit nur Flexpreis Inland."

- Der Startbildschirm zeigt die Betriebsbereitschaft des Automaten an. Der Ticketkauf kann beginnen.

Schritt 1 – Auflegen der polygoCard auf den Kartenleser des Automaten

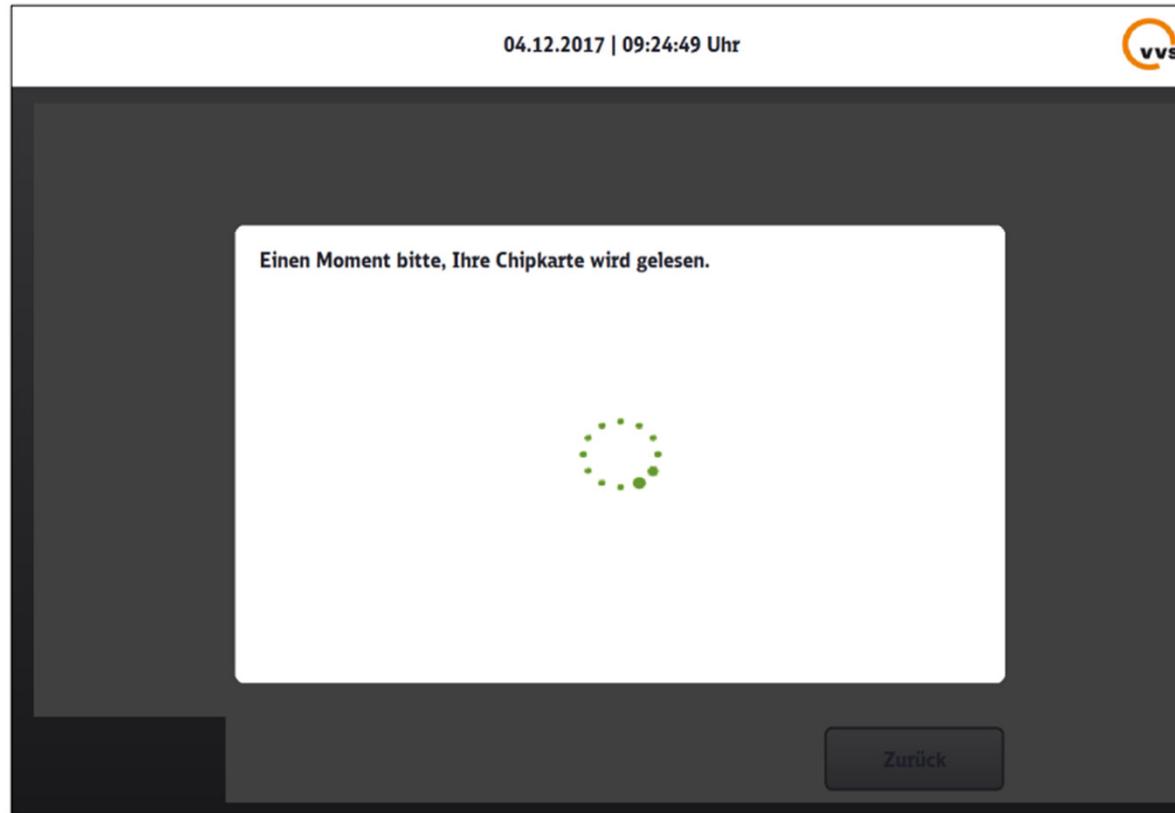


Einige allgemeine Hinweise vorab:

- Eine polygoCard kann generell mehrere Fahrberechtigungen speichern. Es ist jederzeit möglich flexibel weitere Tickets auf die Karte zu laden.
- Die polygoCard funktioniert vollständig kontaktlos. Für die Chipkarte gibt es am Automaten ein spezielles mit dem ((e-Symbol gekennzeichnetes Lesegerät. Der darunter befindliche EC-Kartenleser erkennt die polygoCard grundsätzlich nicht.
- In jedem Fall sollte die polygoCard aus der Hülle bzw. Portemonnaie genommen werden, sofern die Karte entsprechend aufbewahrt wird, um den Lesevorgang erfolgreich durchführen zu können. Andere Chipkarten oder Gegenstände aus Metall stören oder verhindern den Lesevorgang ebenfalls.



Schritt 2 – Auslesevorgang Chipkarte



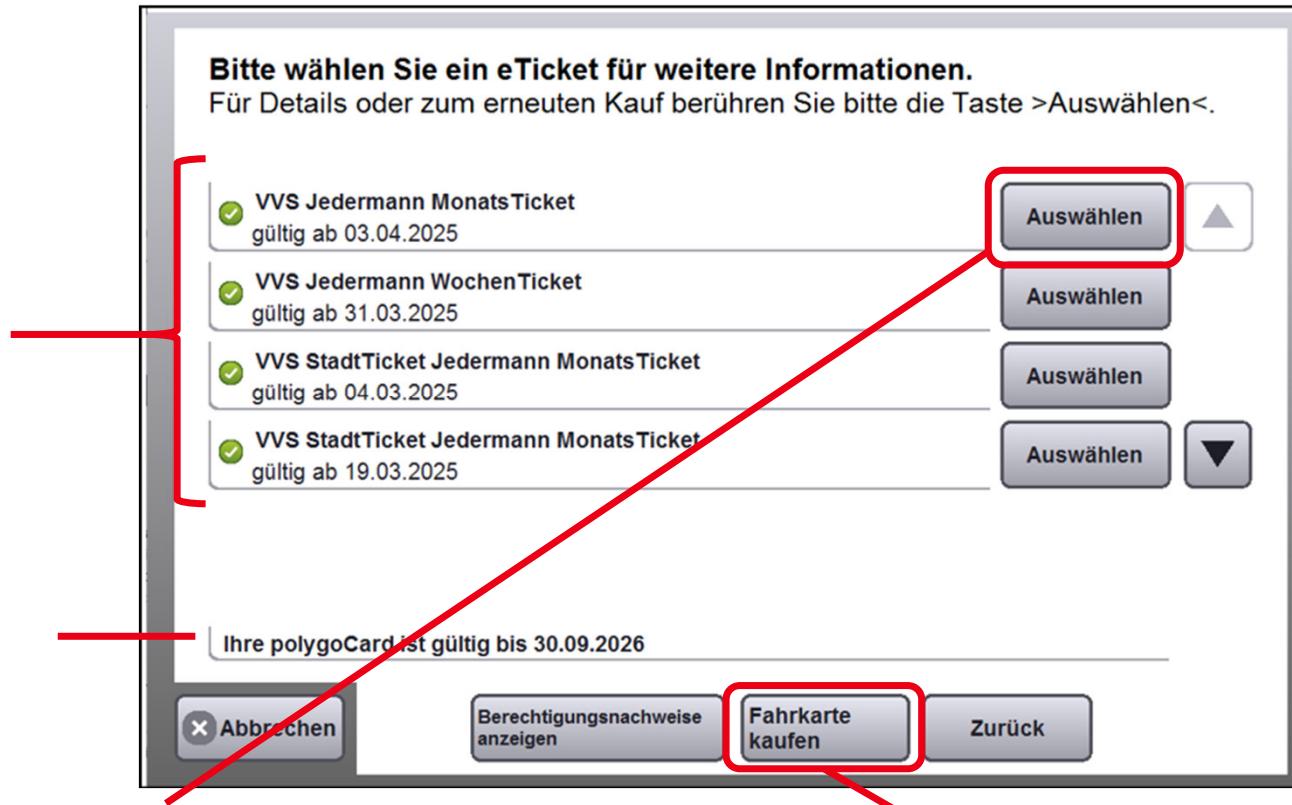
- Der Automat liest die polygoCard nach Kontakt mit dem Lesegerät automatisch aus. Dies kann einige Sekunden dauern. Die Chipkarte darf während des Auslesevorgangs nicht bewegt oder vom Lesegerät entfernt werden. Dies führt zum Abbruch des Lesevorgangs.
- Der Lesevorgang lässt sich durch erneutes Auflegen der Karte auf das Lesegerät jederzeit wieder starten.

Schritt 3 – Anzeige Details / Auswahl eines Tickets

Beispiele für angezeigte Berechtigungen

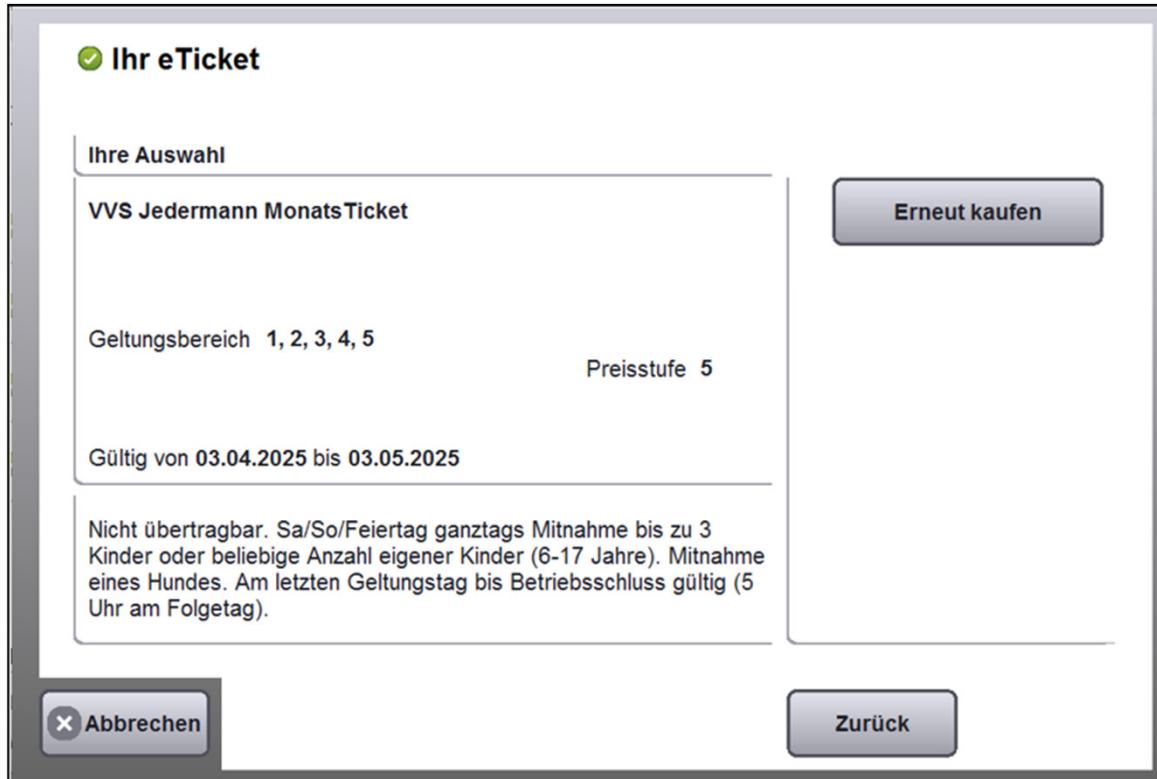
Sollte die polygoCard keine Berechtigungen enthalten, wird an dieser Stelle nichts angezeigt

Die hier angezeigte Gültigkeit der polygoCard ist nicht die Gültigkeit des Tickets



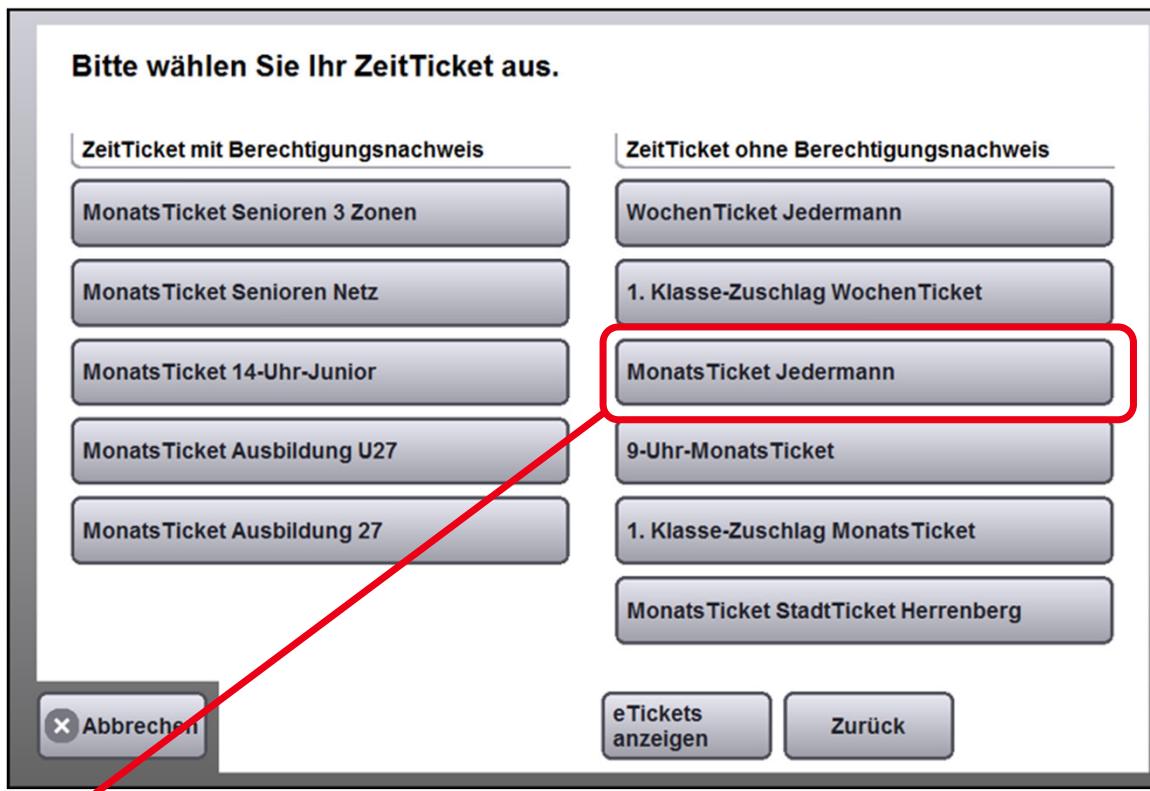
- Nach erfolgreichen Lesevorgang werden die auf der polygoCard befindlichen Tickets „Berechtigungen“ angezeigt.
- Zu den angezeigten Tickets können über den Button „Auswählen“ auf Wunsch Detailinformationen angezeigt werden (siehe folgende Seite). Wenn es sich um ein Produkt handelt, das am Automaten verkauft wird, kann dieses Produkt direkt erneut erworben werden
- Alternativ kann über den Button „Fahrkarten kaufen“ ein anderes Ticket erworben werden (Schritt 4)

Anzeige eines auf der PloygoCard vorhandenen Tickets



- Nach der Wahl des Buttons „**Auswählen**“ wird dieser Bildschirm angezeigt
- Über den Button „**Zurück**“ geht es direkt einen Schritt zurück (hier zu Schritt 3).
- Über den Button „**Abbrechen**“ gelangt man direkt zum Startbildschirm. Der Lesevorgang der polygoCard muss erneut vorgenommen werden

Schritt 4 – Auswahl des gewünschten Tickets (Button „Fahrkarte kaufen“)



- **Beispiel:** Auswahl eines **MonatsTicket Jedermann**
- Button „**eTickets anzeigen**“ → Anzeige der auf der polygoCard befindlichen Tickets
- Über den Button „**Zurück**“ gelangen Sie direkt zum Auswahlbildschirm zurück (Schritt 3)
- Über den Button „**Abbrechen**“ gelangen Sie zum Startbildschirm und müssen den Lesevorgang der polygoCard erneut beginnen.

Schritt 5 - Fahrtzieleingabe

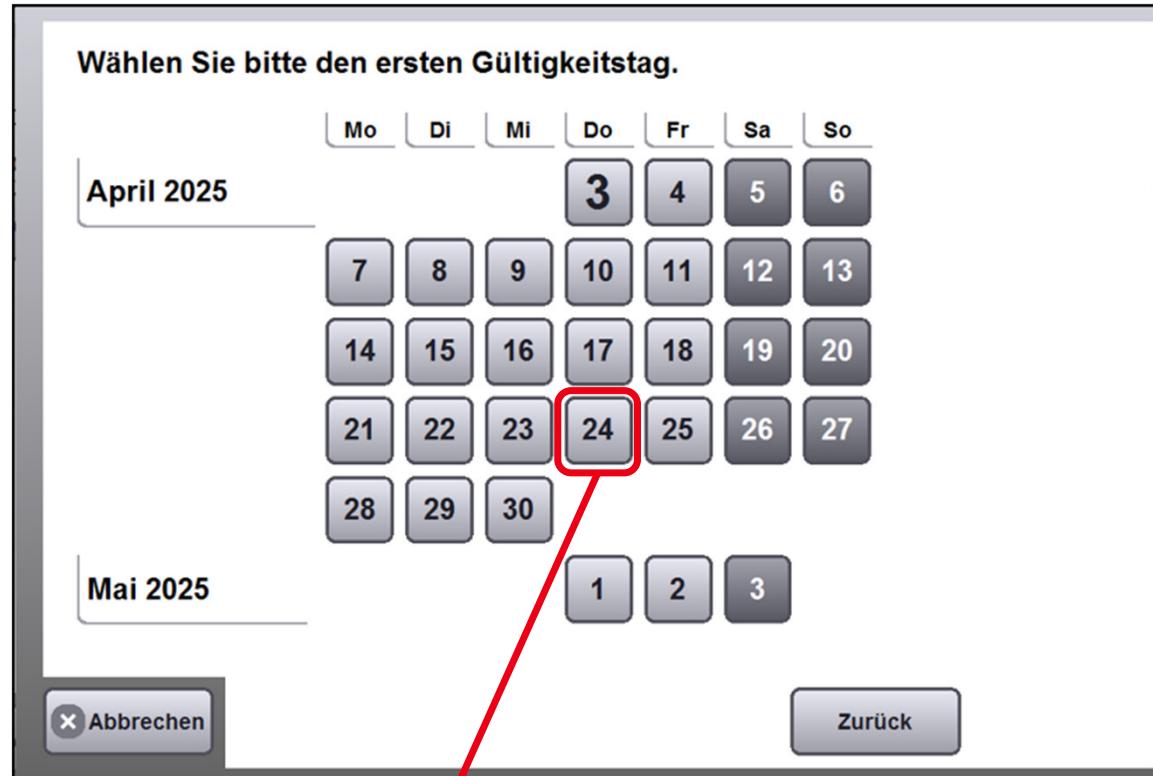
Aktueller Standort

- Über „Abbrechen“ wird der aktuelle Vorgang beendet und der Stadtbildschirm des Automaten angezeigt



- Über die **Direktwahl** oder die **Bildschirmtastatur** wird das gewünschte Fahrtziel eingegeben.

Schritt 6 – Auswahl Gültigkeitsbeginn



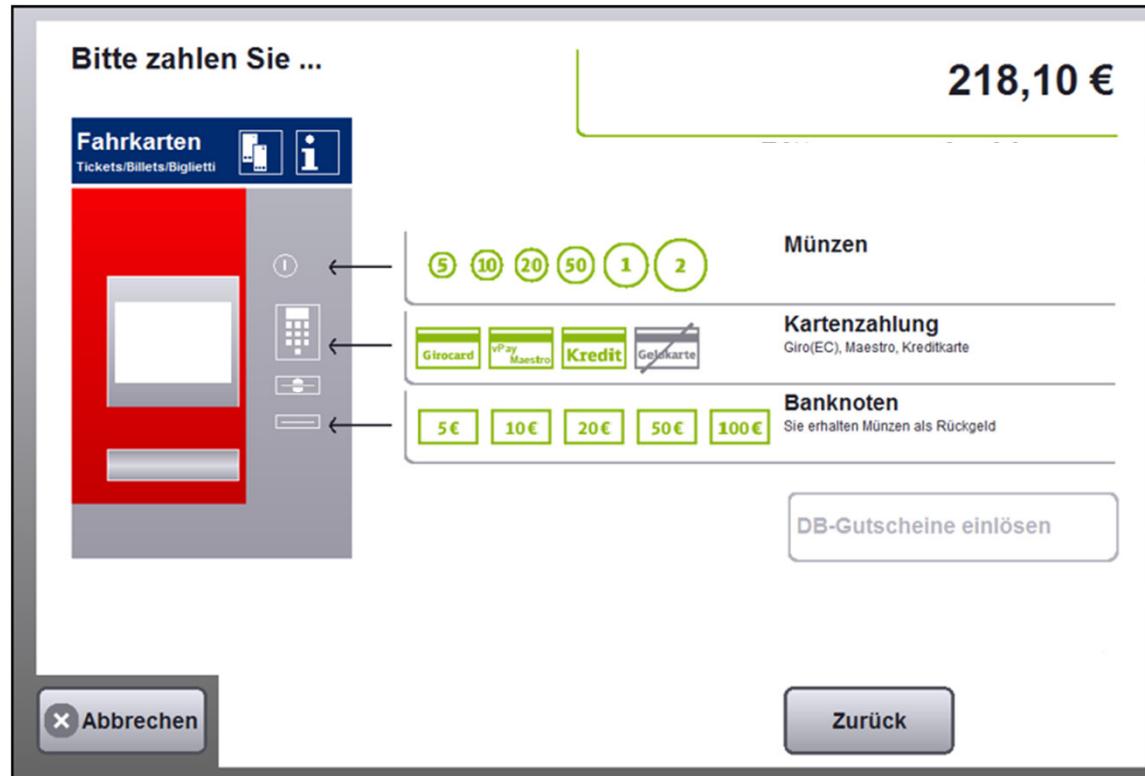
- Es folgt die Auswahl des gewünschten Gültigkeitsbeginns über die Bildschirmtastatur.
- Das Gültigkeitsende wird anhand der Gültigkeit des ausgewählten Tickets automatisch festgelegt.
- **Beispiel:** WochenTicket Jedermann – Gültigkeit 7 Tage nach Gültigkeitsbeginn (hier vom 24.04.25 – 30.04.25)

Schritt 7 – Zusammenfassung Angaben



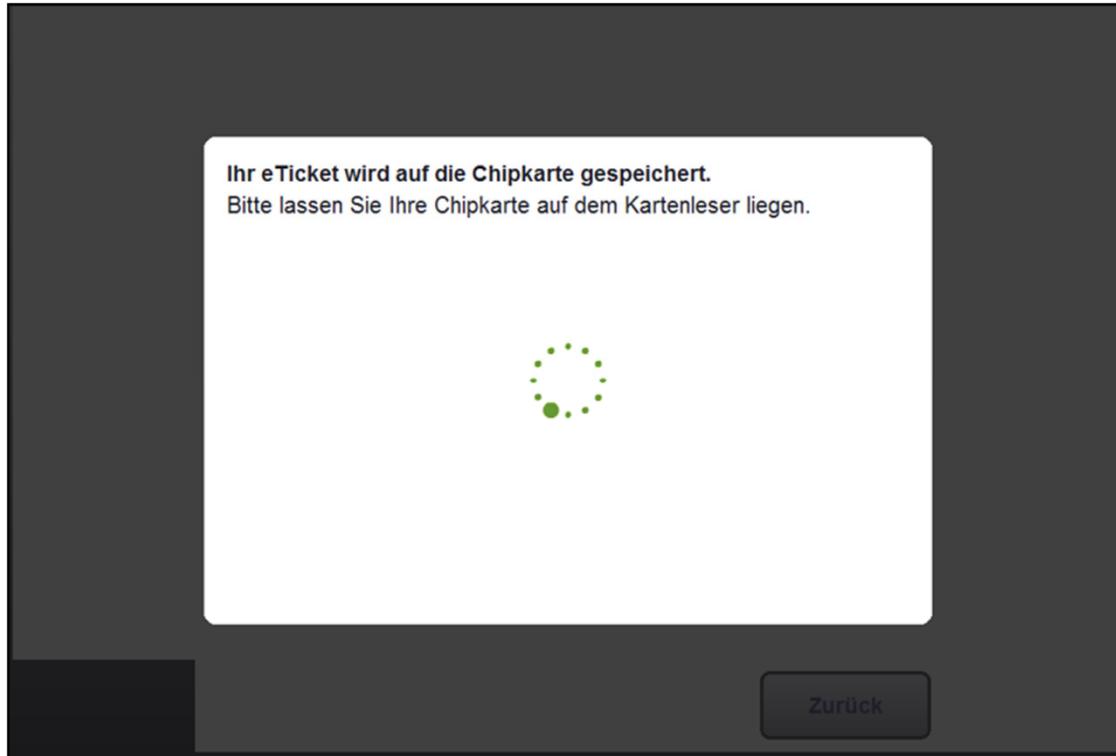
- Die zuvor ausgewählten Angaben können nun noch mal auf Richtigkeit geprüft werden.
 - Nach erfolgter Prüfung kann über den Button „**Bezahlen**“ der Zahlvorgang vorgenommen werden
 - Eine Korrektur der Angaben ist über den Button „**Zurück**“ möglich

Schritt 7 – Zahlvorgang



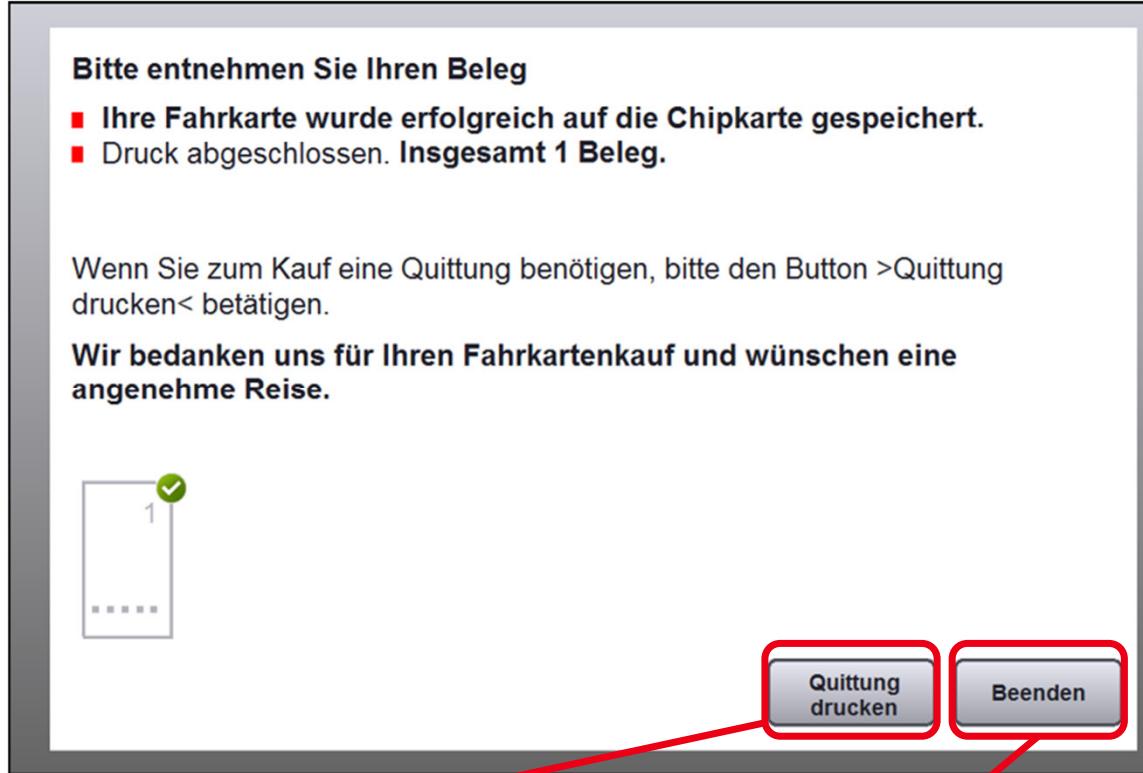
- Der angezeigte Betrag muss nun bezahlt werden, um dem Zahlvorgang erfolgreich abzuschließen. Der Automat wechselt gegebenenfalls.

Schritt 8 – eTicket auf Chipkarte



- Nach erfolgter Zahlung wird das gekaufte eTicket auf die polygoCard geschrieben. Damit der Schreibvorgang erfolgreich durchgeführt werden kann, darf die polygoCard nicht bewegt oder vom Kartenleser entfernt werden.
- Die Chipkarte darf erst vom Kartenleser entfernt werden, wenn der Automat dazu auffordert (nächster Schritt)

Schritt 9 – Quittung



- Für den erfolgten Ticketkauf kann auf Wunsch ein Beleg ausgestellt werden. Dies kann über den Button „**Quittung drucken**“ vorgenommen werden
- Falls keine Quittung benötigt wird, kann der Verkaufsvorgang über den Button „**Beenden**“ abgeschlossen werden